

*Hier, j'ai vu le chirurgien et je lui ai dit ce que je pensais du fait qu'il n'ait pas pris la peine de venir me voir après l'opération. Je suis restée polie et il est resté calme. Il m'a expliqué pourquoi et j'ai compris, bien que je ne trouve pas ça acceptable. Le chirurgien était tranquille et posé. Ça m'a fait beaucoup de bien de lui dire ce que je pensais et je suis sortie de son cabinet avec le sourire. Notre échange m'a satisfaite.*