

Je gère les plannings dans une agence de services à la personne et c'est souvent un casse-tête infernal entre les arrêts maladie et les exigences des familles. Hier soir, la fille d'une dame de 92 ans m'a appelée non pas pour se plaindre, mais pour me remercier personnellement. Elle m'a dit que l'auxiliaire de vie que j'avais envoyée en urgence la semaine dernière avait été d'une douceur incroyable avec sa mère et que ma réactivité administrative leur avait sauvé leur week-end. Ça fait un bien fou d'entendre ça au milieu des urgences.

Sonia

29 ans

Saint-Denis