

Je travaille comme agent d'accueil dans un bureau d'aide sociale de quartier et les matinées sont souvent très lourdes à cause des dossiers d'urgence administrative qui s'accumulent. Hier, un jeune homme complètement perdu est venu me voir parce que son dossier d'aide au logement était bloqué depuis deux mois à cause d'une pièce manquante introuvable. On a repris tout le dossier ensemble, j'ai scanné les bons justificatifs et j'ai validé la mise à jour en direct sur mon écran. Quand il a vu le statut "validé" s'afficher, il a poussé un immense soupir de soulagement en me disant qu'il allait enfin pouvoir dormir tranquille. Ma semaine était réussie.