Ce qui m'a rendue heureuse, c'est de voir qu'un patient qui est écouté, entendu, reconnu dans sa dimension d'homme, est capable d'avancer à grands pas sur son chemin de vie. Il ose communiquer ses attentes, ses doutes, ses peurs. Il quitte l'état de dépendance, de soi-niais, comme se plait à l'écrire J. Salomé, pour devenir un partenaire de soin qui a des besoins et qui les exprime. Il devient acteur de sa vie, de son traitement. Le rapport soignant-soigné devient différent et la confiance s'installe. Quand cette valeur est respectée, je crois que la qualité des soins est au rendez-vous, pas avant. Cette prise de conscience me rend heureuse.

Marie 56 ans Paris

happython.com