

*Je travaille comme agent d'escale à l'aéroport et les journées de grève ou de retards de vols sont souvent synonymes de tensions énormes avec les passagers fatigués. Hier soir, un monsieur âgé qui avait raté sa correspondance pour le Canada était complètement perdu et paniqué au milieu de l'aérogare. J'ai pris le temps de l'accompagner jusqu'au guichet de la compagnie, de refaire son billet et de lui trouver une chambre d'hôtel pour la nuit. En partant, il m'a serré les deux mains avec des larmes dans les yeux en me disant que j'avais été son ange gardien de la journée. Ça efface d'un coup toutes les insultes qu'on peut recevoir.*